

【純享瑞士 山川鐵道 10 日】

三大名峰 X 三大火車 無煙山城策馬特
阿爾卑斯冰河 天使景觀纜車 科莫湖

少女峰 馬特洪峰 白朗峰 黃金列車 冰河列車 伯連納景觀列車

三大名峰

少女峰 Jungfrauoch



有著歐洲之巔的稱號，搭乘百年齒軌登山火車，欣賞絕美阿爾卑斯山全景。



馬特宏峰 Matterhorn



金字塔型的馬特宏峰，是瑞士引以為傲的象徵，也是最多人拍攝的山峰。



白朗峰 Mont Blanc



是阿爾卑斯山最高峰，位於法國與義大利交界處，是四季皆宜的絕佳景點。



三大景觀列車

黃金列車 Golden Pass Line



連接蒙投至琉森的黃金全景觀列車，能欣賞到瑞士的翠綠丘陵與湖泊美景。



冰河列車 Golden Pass Line



被譽為「全球最慢的快車」，車身上印有瑞士國旗，是瑞士鐵道的經典代表。



伯連納列車 Bernina Express



列車北穿越阿爾卑斯山區，自南向北行駛，路線經過世界遺產雷蒂亞鐵路！





策馬特 Zermatt Matterhorn glacier paradise

策馬特是位於馬特洪峰山腳下的無車小鎮，其得天獨厚的地理位置，使之成爲世上最著名的渡假村之一。也是世上最大和最高的夏季滑雪區。



Matterhorn

馬特洪峰 登山火車

從采爾馬特出發駛往高納葛拉特觀景平台，沿途風景如畫。
抵達山頂後能飽覽壯觀的冰川及眺望多達 29 座的高山峰頂。

霞慕尼

Chamonix

位於法國東部阿爾卑斯山山腳下，是法國高度最高的市鎮之一。被視為攀登白朗峰的起點，更是歐洲知名的滑雪勝地。



伯恩

Bern

伯恩是瑞士聯邦政府的首府，城市三面被瑞士阿勒河所環繞。其舊城區是聯合國教科文組織文化世界遺產。是一座適合徒步漫遊的城市。



格林德瓦

Grindelwald

位於艾格峰山腳靠近冰川，是瑞士最受歡迎的旅遊目的地之一。以其絕美的自然風光和阿爾卑斯風情聞名。





艾格峰纜車

全長約 6.5 公里，共有 44 個纜車車廂，是登少女峰最快的交通方式。只需 15 分鐘就可抵達艾格峰冰川站。



少女峰登山火車

通往歐洲海拔最高火車站，沿著陡峭的線路穿過一座隧道駛往少女峰，沿途一覽絕美阿爾卑斯山景致。

Switzerland



庫爾 Chur

小城鎮位於瑞士東邊，是瑞士最古老的城鎮。考古學家在這發掘了石器、青銅器時代等文物，推測其有 5000 年歷史。

聖莫里茲 St. Moritz



位於阿爾卑斯山脈下，是有名的滑雪勝地外，也是出名的奢華度假勝地之一。
全年擁有充沛陽光，因而被譽為「香檳天氣」，是聖莫里茲的象徵。曾兩次舉辦過冬季奧運會。



Italy

蒂拉諾 Tirano

是位於義大利北方的一座美麗小鎮，鄰近瑞士，歷史悠久可追溯至羅馬時代，也是著名的伯連納列車義大利段的起點。

是義大利倫巴底大區的冰蝕湖，有義大利北部最美湖泊之稱。
自羅馬帝國開始就成為貴族和富人喜愛的度假勝地，以風景如畫、溫泉等而聞名。



科莫湖 Lake Como



【參考航班】正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。

出發天數	航空公司	航段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
第 1 天	中國 國際航空	台北-上海	CA196	桃園	15:00	上海	17:05
第 2 天		上海-米蘭	CA967	上海	01:45	米蘭	07:15
第 9 天		米蘭-上海	CA968	米蘭	11:30	上海	05:50+1
第 10 天		上海-台北	CA195	上海	12:05	桃園	14:00

重要提醒

(※轉機旅客須自行備妥~效期內台胞證)

- 行程順序若因不可抗拒因素(如天候、交通、航班、船舶等)影響，而有飯店、景點、餐食順序上之調動，本公司擁有變更或調整行程之權利。
- 歐洲當地節慶與展覽眾多，若遇商展或節慶期間，本公司擁有變更或調整行程之權利，亦將會以同等級替代飯店及住宿點，敬請注意。
- 本行程的景點與餐食照片僅提供情境參考，實際景色與餐食會隨時節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。

【行程內容】

第一天 台北(桃園機場)/上海(浦東機場)
CA196 TPE/PVG 15:00/17:05 (約 2 小時 05 分)



貴賓們今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機前往最具世界遺產文明古國並集奢華氣勢磅礴的建築、壁畫於一身的義大利，飛向時尚之都-米蘭，在浪漫的義大利人心中，米蘭的時尚，無疑是引領世界潮流的地方。

早餐：XXX

午餐：XXX

晚餐：XXX

住宿：機上

第二天 上海/米蘭 | 米蘭→229 km 馬特洪峰登山火車→策馬特 Zermatt
CA967 PVG/MXP 01:45/07:15 (約 12 時 10 分)



【策馬特 Zermatt】是瑞士阿爾卑斯山腳下的迷人度假小鎮，也是世界著名的滑雪和登山勝地。這裡的最大亮點是馬特宏峰，這座雄偉的山峰不僅是策馬特的地標，也是瑞士最著名的山之一。由於策馬特禁止汽車進入，這裡保持著一種寧靜的氛圍，讓人仿佛回到了過去。

【葛內拉特觀景台 Le Gornergrat】是一處絕佳的觀景地點，以其壯麗的阿爾卑斯山全景聞名。這裡是欣賞馬特洪峰最佳的地方之一，尤其是在天氣晴朗時，可以近距離飽覽這座世界著名山峰的獨特風貌。海拔約 3,089 公尺，遊客可以搭乘★登山火車輕鬆抵達。火車沿途風景如畫，穿越阿爾卑斯山間的森林山谷和冰川，旅途中令人心曠神怡。到達山頂後，不僅能飽覽馬特洪峰的壯麗景色，還可眺望周圍多達 29 座超過 4,000 公尺的高山峰頂以及壯觀的冰川。

【馬特洪峰 Matterhorn】又稱阿爾卑斯的皇冠、擁有完美金字塔造型，吸引無數旅客前來打卡，這裡被稱為「世界上被拍攝最多的山峰」。乘坐纜車或齒軌火車抵達觀景台，飽覽馬特宏峰與周圍冰川湖泊

的震撼美景，尤其在日出或日落時分，金色光輝更令人屏息。

早餐：機上餐食	午餐：西式三道式	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿: Mountime Hotel 或 同級		

第三天

策馬特小鎮→144 km 南針峰纜車→霞慕尼 Chamonix (白朗峰 Mont Blanc) - 113 km→雷夢湖畔小鎮



【南針峰纜車 Aiguille du Midi】搭乘纜車登上南針峰的高山觀景台，遠眺歐洲最高峰白朗峰，將冰河的壯闊與史詩般的景象盡收眼底。

【霞慕尼 Chamonix】位於法國東南部阿爾卑斯山腳下，是一座被群山環抱的小鎮，以壯麗的自然風光聞名。這裡是白朗峰 (Mont Blanc) 的所在地，也是阿爾卑斯山區最早發展的登山和滑雪中心之一。霞慕尼擁有悠久的登山歷史，被譽為現代高山運動的發源地。早在 1786 年，全球首例成功登頂白朗峰的壯舉便是在此發起，從此吸引了無數探險家和戶外愛好者。如今，霞慕尼不僅以滑雪和登山聞名，還是眾多高山戶外

活動如攀岩、越野跑和滑翔傘的熱門地點。此外，霞慕尼的纜車系統非常發達，其中最著名的是通往南針峰 (Aiguille du Midi) 的纜車，能讓遊客以最輕鬆的方式接近白朗峰，欣賞壯麗的冰川景觀。小鎮本身保留了濃厚的阿爾卑斯風情，擁有迷人的木屋建築和豐富的美食文化，是自然與人文的完美結合。

【白朗峰 Mont Blanc】意為「白色山峰」，是阿爾卑斯山的至高點，也是西歐最高峰，其海拔高達 4,807 公尺，堪稱「歐洲之巔」。它橫跨法國與義大利邊界，不僅是自然界的瑰寶，更被視為山岳界的巔峰象徵。白朗峰以其雄偉壯麗與險峻著稱，是冰川的故鄉，也是眾多山岳地質奇觀的集大成之地。千百年來，這座山峰以無可比擬的氣勢俯視歐洲大地，激勵無數探險家、科學家和登山者。早在 18 世紀，科學家們就以白朗峰為研究基地，開啟了對冰川動力學和高山生態系統的探索。這座山峰不僅僅是一個地理標誌，更是一種挑戰的象徵。征服白朗峰被視為登山者的終極夢想之一，因為它不僅考驗體能，更挑戰毅力和智慧。極端氣候、深不可測的冰裂縫和陡峭的雪坡都為這趟征程增添了無數未知與風險。然而，正是這種壓倒性的挑戰，使白朗峰成為了英雄的試煉場。白朗峰的雄偉與壯麗也激發了人類的藝術靈感。文學家雪萊曾讚嘆它的超然之美，而畫家透納則用畫筆將它的氣勢描繪成永恆的經典。它不僅是一座山，更是一種超越極限、探索未知的精神象徵。

早餐：飯店早餐	午餐：中式六菜一湯	晚餐：西式三道式
住宿：Hotel Hilton Evian-les-Bains 或 同級		

第四天

湖區小鎮 Evian-les-Bains→38 km 蒙特勒 Montreux - 黃金景觀列車 Golden Pass →茲懷斯文→88 km 柏恩 Bern



【蒙特勒】位於瑞士日內瓦湖畔，是一座風景如畫的湖濱小鎮，以其迷人的湖光山色、悠閒的氛圍和世界知名的爵士音樂節而聞名。這裡被譽為「瑞士的里維耶拉」，是追求浪漫與放鬆的旅客的絕佳目的地。蒙特勒是享受自然美景、探索歷史文化與感受藝術氛圍的理想之地，無論是靜靜漫步於湖邊，還是參與豐富的活動，都能讓您陶醉於這座湖濱天堂的無限魅力中。

【茲懷斯門 Zweisimmen】位於瑞士伯恩高地 (Bernese Oberland) 地區，是一座寧靜而迷人的小鎮，也是前往瑞士著名旅遊目的地的重要交通樞紐。它被青翠的山谷和壯麗的阿爾卑斯山環繞，是自然愛好者與戶外運動愛好者的天堂。與瑞士其他繁忙的旅遊勝地不同，茲懷斯門保持了它寧靜樸實的特色，適合想要遠離城市喧囂、放鬆身心的旅客。茲懷斯門是著名的「黃金快線全景列車」的重要站點之一，從這裡出發，列車將帶您一路穿越瑞士美麗的湖泊、山谷與鄉村風光，前往蒙特勒，這段旅程被譽為瑞士最經典的觀光路線之一。

【黃金景觀列車 Golden Pass】行駛於蒙特勒至茲懷斯門的黃金全景觀列車，沿途展現一望無際的翠綠丘

陵與如詩如畫的湖泊美景。旅客坐在寬敞的全景觀車廂內，不需移動即可盡情欣賞瑞士迷人的湖光山色，彷彿置身動態的風景畫中。黃金列車是一場將瑞士的湖泊、山谷和高山完美串聯的旅行體驗，無論是攝影愛好者、自然探索者，還是浪漫旅客，都能在這段旅途中找到屬於自己的感動時刻。

如因特殊原因（例如供應不足、營運調整或其他不可抗力因素），列車將改由同路線之當地火車代替，行程內容及抵達時間將盡量維持一致，惟因替代交通工具而產生的行程微調，敬請理解。

早餐：飯店早餐	午餐：西式三道式或中式合菜	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：Hotel Harry's home Bern-Expo 或 同級		

第五天

柏恩 Bern→74 km 格林德瓦 Grindelwald (少女峰登山列車+艾格峰纜車)→66 km→ 瑞士小鎮



【**柏恩 Bern**】作為瑞士的首都，柏恩以其迷人的中世紀老城和獨特的城市氛圍吸引著來自世界各地的旅客。這座城市的歷史中心被列為聯合國教科文組織的世界文化遺產，古老的建築、狹窄的街道和石拱橋構成了一幅如詩如畫的畫面，柏恩充滿濃厚的歷史氛圍，是一座適合漫遊的城市，您可以在這裡盡情享受古老與現代的完美融合。

【**格林德瓦 Grindelwald**】位於瑞士伯恩高地，是一座被壯麗山巒與綠意盎然的河谷環抱的小鎮，以其絕美的自然風光和阿爾卑斯風情聞名。小鎮坐落在艾格峰、僧侶峰和少女峰之間，景色雄偉壯觀。格林德瓦以其冰川景觀和高山活動而聞名，是徒步旅行者的天堂，有無數條步道通往如詩如畫的湖泊、茂密的森林和壯觀的峽谷。此外搭乘登山齒軌火車可以輕鬆前往少女峰鐵道的終點站—歐洲之巔 少女峰。欣賞阿爾卑斯山脈的壯麗全景。冬季的格林德瓦更是滑雪和雪地運動愛好者的夢幻勝地，而夏季則適合健行、攀岩及高山自行車等活動。小鎮本身充滿濃厚的瑞士風情，傳統木屋與精緻的咖啡館點綴其間，讓人感受到舒適與寧靜。無論是沉浸於大自然的懷抱，還是挑戰極限，格林德瓦都是令人嚮往的山中天堂。少女峰 搭乘世界最高的★齒軌登山火車直達海拔 3,454 公尺的「少女峰觀景台」，一邊體驗穿越冰川隧道的震撼，一邊欣賞雪白絕美的阿爾卑斯山全景。更可探索「阿爾卑斯冰宮」和世界最美高山冰川——「阿萊奇冰川」，猶如置身童話世界！

【**少女峰景觀纜車**】艾格峰纜車 (Eiger Express) 是瑞士阿爾卑斯山區的一大亮點，也是通往少女峰的一條現代化交通路線。這條纜車連接格林德瓦和艾格冰川站，是歐洲最先進的三線纜車之一。纜車全程僅需約 15 分鐘，速度快捷，同時帶來極致的觀景體驗。途中，遊客可以近距離欣賞艾格峰的陡峭山壁、壯觀的冰川，以及少女峰地區的雄偉景色。車廂內空間寬敞，採用全景玻璃設計，讓乘客無論坐在哪裡都能一覽阿爾卑斯的壯麗風光。

【**阿雷奇冰河**】是阿爾卑斯山最大的冰川，全長約 23 公里，冰層最深處達 900 公尺，堪稱自然界的壯麗奇觀。這片冰河是聯合國教科文組織 (UNESCO) 世界自然遺產「瑞士阿爾卑斯冰川世界遺產區」的一部分，從高處可以欣賞到冰川的全貌，壯麗景色令人屏息。

【**阿雷奇冰河**】是阿爾卑斯山最大的冰川，全長約 23 公里，冰層最深處達 900 公尺，堪稱自然界的壯麗奇觀。這片冰河是聯合國教科文組織 (UNESCO) 世界自然遺產「瑞士阿爾卑斯冰川世界遺產區」的一部分，從高處可以欣賞到冰川的全貌，壯麗景色令人屏息。

早餐：飯店早餐	午餐：少女峰山頂三道式午餐	晚餐：特色瑞士起司鍋
住宿：Krone Hotel Sarnen 或 同級		

第六天

瑞士小鎮→161 km 庫爾 Chur→冰河列車 Glacier Express→ 聖莫里茲 St. Moritz



【**庫爾 Chur**】是瑞士格勞賓登州的首府，也是瑞士最古老的城市之一，擁有超過 5,000 年的歷史。這座城市位於阿爾卑斯山脈之間，是連接瑞士東部與其他地區的重要樞紐，同時也是進入格勞賓登州美麗山谷與滑雪勝地的門戶。庫爾也以其藝術與美食聞名，當地的博物館、畫廊和傳統餐廳為旅客提供多樣的文化與美食體驗。這座城市將悠久的歷史、現代的活力和壯麗的自然景觀完美結合，是瑞士東部的文化與交通中心。

【**冰河列車 Glacier Express**】被譽為世界上速度最慢的快車，這列列車將帶您穿越高山森林與積雪冰河，紅色車身上印有瑞士國旗，穿行於

壯麗的山脈和峽谷間，讓您盡情享受大自然的壯闊美景。本行程安排搭乘冰河列車，從庫爾出發，經過聖摩里茲路段，途徑離地 65 公尺高的朗德瓦薩橋——這座造型優美的石造高架橋，也是瑞士鐵道的經典代表。接著列車將穿越位於海拔 1,820 公尺高處的阿爾布拉隧道，這是阿爾卑斯山脈中最高的隧道之一，沿途景色變化多端，令旅客驚嘆不已。

【聖莫里茲 St.Moritz】是阿爾卑斯山區最著名且最奢華的度假勝地之一，以其迷人的自然風光、陽光普照的氣候及高端生活方式而聞名於世。聖莫里茲的海拔約 1,800 公尺，四周環繞著壯麗的山巒和清澈的湖泊，擁有獨特的高山景色。聖莫里茲的魅力不僅限於自然景觀，它也是文化與奢華的象徵。小鎮內遍布高端精品店、米其林星級餐廳和頂級酒店，吸引了無數名人和皇室成員光顧。每年的雪地馬球賽和白色狂歡節更為這座城鎮增添了獨特的時尚氛圍。聖莫里茲完美結合了自然之美與現代奢華，是一個將傳統與創新融為一體的高山度假勝地，展現了瑞士阿爾卑斯的獨特魅力。

如因特殊原因（例如供應不足、營運調整或其他不可抗力因素），冰河列車將改由同路線之當地火車代替，行程內容及抵達時間將盡量維持一致，惟因替代交通工具而產生的行程微調，敬請理解。

早餐：飯店早餐	午餐：中式六菜一湯	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：Laudinella Hotel 或 同級		

第七天

聖莫里茲 St. Moritz→伯連納景觀列車→135 km 提拉諾 Tirano→156 km 科莫湖區



【伯連納列車 Bernina Express】列車穿越義大利與瑞士之間的壯麗阿爾卑斯山脈，自南向北行駛，全程經過 196 座橋樑與 55 條隧道，並攀升至海拔 2,253 公尺的冰川地帶。旅程的最大亮點，非令人驚嘆的 360 度大迴旋莫屬，這座工程奇蹟為旅客帶來震撼的視覺體驗。

【提拉諾】位於義大利北部倫巴第大區，是一座充滿歷史和文化魅力的小鎮，也是著名的伯連納列車義大利段的起點。小鎮坐落在阿爾卑斯山腳下的維爾泰利納山谷，其迷人的自然景觀和悠久的歷史吸引了許多旅客。

【科莫湖】是阿爾卑斯山南麓最著名的湖泊之一，也是義大利第三大湖。以其如詩如畫的自然景觀、悠久的歷史和奢華的氛圍而聞名，科莫湖自古以來便是歐洲貴族和名人的度假勝地。科莫湖呈獨特的倒「Y」字形，湖水碧綠清澈，四周被壯麗的山巒與典雅的湖畔小鎮所環繞。湖邊分佈著許多迷人的小鎮，這些小鎮以其石板街道、歷史建築和浪漫的氛圍吸引了無數遊客。

如因特殊原因（例如供應不足、營運調整或其他不可抗力因素），列車將改由同路線之當地火車代替，行程內容及抵達時間將盡量維持一致，惟因替代交通工具而產生的行程微調，敬請理解。

早餐：飯店早餐	午餐：西式三道式或中式合菜	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：Hotel Airport Verona Congress Center 或 Best Western Ctc Hotel Verona 或同級		

第八天

科莫湖區 Saronno→ 27 km 米蘭 outlet→米蘭大教堂



【米蘭 Serravalle Designer Outlet】擁有一個美麗的開放式設計，建築風格融合了典雅的義大利小鎮風情，遊客可以在陽光明媚的日子裡悠閒漫遊，享受購物的樂趣。這裡有來自各大奢侈品牌如 Gucci、Prada、Burberry、Armani、Chanel 等的折扣商品，是喜愛奢華品牌的消費者的天堂。無論是尋找設計師品牌的折扣商品，還是單純享受美麗的購物環境，Serravalle Designer Outlet 都是義大利購物旅遊的必去之地。

【米蘭大教堂】是義大利米蘭市最著名的地標之一，也是世界上最大的哥德式教堂之一。這座壯麗的教堂位於米蘭市中心，始建於 1386 年，經過近六個世紀的建設，終於在 1965 年完成。米蘭大教堂不僅是宗教信仰的象徵，也是米蘭這座時尚與藝術之都的文化心臟。作為米蘭的象徵，米蘭大教堂每年吸引著來自世界各地的遊客和朝聖者，是義大利最具文化價值和宗教意義的建築之一。這座宏偉的教堂不僅是宗教崇拜的場所，也代表了米蘭深厚的歷史和藝術底蘊。

早餐：飯店早餐	午餐：中式六菜一湯	晚餐：方便逛街 敬請自理
住宿：Hotel NH Milano Fiera 或 Hotel ibis Milano Fiera 或同級		

第九天

米蘭/上海(浦東機場)

CA968 MXP/PVG 11:30/05:50+1 約 11 時 00 分)



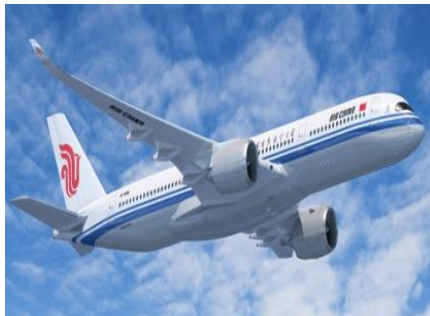
今日我們將這文藝復興大時代雄偉的建築與氣勢磅礴的教堂壁畫景象"全部收入行囊·優雅的暫別這"時尚米蘭",搭車前往機場辦理登機手續·乘班機飛往台灣。

早餐：飯店早餐	午餐：機上餐食	晚餐：機上餐食
住宿：機上		

第十天

上海(浦東機場)/台北(桃園機場)

CA195 PVG/TPE 12:05/14:00 (約 1 小時 55 分)



期待下次與您再相會，祝您健康順心。

早餐：轉機請自理	午餐：機上點心	晚餐：XXX
住宿：溫暖的家		

【溫馨提醒】

全程耳機導覽！隨身導覽器保證使用全新耳塞式耳機不重複使用，行程結束後耳機主機與隨身收納袋請於返國時交還領隊人員，如有遺失之狀況，需賠償每台機器費用 NT\$2000 元。

【作業說明】

- 1.團體 16 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。
- 2.訂金每人\$30000 元。
- 3.歐洲申根免簽。(於大陸轉機,請自行備妥~效期內台胞證)
- 4.持外國護照報名需+\$3000
- 5.航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。
- 6.若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。
- 7.團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。
※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型；若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。
※依歐洲消防法規之規定·小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準)·必須有大人同行，亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童，可不佔床。
- 8.如旅客於行程有餐食特殊需求，如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員，以利事先作業。
依照航空公司規定，開票後無法更改機上餐食，敬請見諒。
- 9.在網路上完成報名動作，只是完成預定手續，並不保證一定有團位，尚需待客服人員確認後方可確定。

【費用包含】

- 1.來回經濟艙團體機票。
- 2.兩地機場稅及燃油附加費。
- 3.全程表列餐食、景點+門票、住宿飯店(全程兩人一室)、交通費用。
- 4.含新台幣 250 萬旅行責任險及新台幣 20 萬意外醫療險。(旅客未滿 15 歲或 70 歲以上，依法限制最高意外死殘保額新臺幣 200 萬元、意外醫療保額新臺幣 20 萬)。
- 5.每位旅客可享有免費托運行李每人一件 23 公斤，手提行李 5 公斤。(詳細行李規範請見航空公司官網)

【費用不含】

- 1.個人新辦護照或其他證件/簽證費用。
- 2.行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
- 3.純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。
- 4.隨團領隊、導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天=120 歐
- 5.個人旅行平安保險及旅遊不便險，若有需要，請自行投保

【安全守則】

為了您在本次旅遊途中本身的安全，我們特別請您遵守下列事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。

- 1.若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓，請主動告知。
- 2.為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度，並顧及同團其他團員之遊覽權益，行動不便之貴賓，需有一人以上的家人或友人同行，並經公司評估，方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知，將收取相關必要費用，敬請見諒。
- 3.重要提醒：因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳，為保障旅客財物安全，請旅客離開遊覽車時，貴重物品請務必隨身帶下車，盡可能不要將任何物品置留在車上，更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任，若因此有任何財物損失，旅客須自行承擔風險。
- 4.搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 5.觀光景點人潮眾多，請避免攜帶貴重物品出遊，並保持警惕留意身邊人事物
 - (1)如有貴重物品請託放至飯店保險箱，如需隨身攜帶切勿離手，小心扒手在身旁。
 - (2)切勿在公共場合露財，購物時也勿當眾清數鈔票。
 - (3)如遇陌生人(群)意圖接近，請盡量避開避免接觸
- 6.住宿飯店時：
 - (1)請隨時將房門扣上安全鎖，以測安全
 - (2)離開房間時，應當將貴重物品隨身攜帶，並勿在燈上晾衣物。
 - (3)勿在床上吸煙，聽到警報器響，請由緊急出口迅速離開。
 - (4)請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂；但無拖鞋、牙刷、牙膏；敬請自備)
 - (5)付費電視：飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費，才能使用！
 - (6)浴室地面有些未設排水口，浴盆防水簾請收到浴缸內；並請小心積水水滑，若使用不善而有淹到地毯情形，或破壞房間設施，會被飯店要求賠償，請特別注意。
- 7.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳，並切記勿單獨入池。
- 8.搭乘船隻請務必穿著救生衣。
- 9.搭乘快艇請扶緊把手或坐穩，勿任意移動。
- 10.搭乘各項交通工具時，請勿任意更換座位，頭、手請勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。
- 11.搭乘纜車時請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 12.團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。
- 13.夜間或自由活動時間若需自行外出，請告知領隊或團友，並應特別注意安全。
- 14.行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。
- 15.遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 16.重申歐盟加強查緝仿冒品，旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品，可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

【旅遊須知】

【簽證】

- 1.自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用) 以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。
- 2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。
- 3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。
- 4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。
- 5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`
(A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`
(B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書
- 6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。
(A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。
(B)特殊身份如:軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身分證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等)
(C)出國當天未攜帶有效護照

【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)

- 1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。
- 2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。
- 3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天 = 120 歐

* 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

【電話】

- 1.人在台灣，打電話到歐洲
台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼
(例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼)
- 2.人在歐洲，打電話回台灣家中
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話
(例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼)
- 3.人在歐洲，打電話回台灣的行動電話
歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)
(例如：00 + 886 + 932XXXXXX)

【歐洲國碼】

德 國 49 / 奧地利 43 / 捷 克 420 / 克羅埃西亞 385
匈 牙 利 36 / 波 蘭 48 / 馬其頓 389 / 阿爾巴尼亞 355
保加利亞 359 / 羅馬尼亞 40
英 國 44 / 盧森堡 352 / 法 國 33 / 比利時 32 / 荷 蘭 31
瑞 士 41 / 匈 牙 利 36 / 波 蘭 48 / 義 大 利 39

【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同

三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：中西歐慢台灣 6 小時/英國慢台灣 7 小時

十月至隔年三月：中西歐慢台灣 7 小時/英國慢台灣 8 小時

【電壓】

歐洲各國之電壓均為 220–240 伏特/雙圓孔插頭(唯英國地區大多為三扁孔)；如行動電話、數位相機或電器用品等須於外站充電，請記得攜帶變壓充電器及轉換插頭。

【衣著】

1. 歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若行程前往部份高海拔區域（如瑞士山區），建議攜帶保暖外套。
2. 歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保濕用品。
3. 天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。
4. 鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

【餐食】

1. **若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。**
2. 歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。
3. 歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。
4. 團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！
5. 義大利、法國地區因國家風情及文化較為簡便，通常早餐為麵包、火腿、起士、果汁或茶...等。
6. **瑞士、德國、奧地利、捷克地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。**

【住宿】

1. 歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。
2. 本行程所指單人房為單人房單人床房型。
3. 若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。
4. 如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。
5. 歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約 30 分鐘至 60 分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

【交通】

1. 歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。
2. 部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。
3. 為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。
4. 因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

【退稅相關】

1. 退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。
2. 旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。