

歐洲河輪 | 深度西歐 · 漫遊萊茵河 10 日

歐洲最大船隊~阿姆斯特丹 x 沃倫丹 x 羊角村

【河輪旅遊】

河輪遊歐洲是一種結合舒適與深度的旅行方式，免去頻繁拉車與搬行李的辛勞，彷彿住在一座移動的飯店，輕鬆串聯多個城市與國家，沿途直接駛入市中心，省下大量交通時間，同時在航行之間即可欣賞河岸風光與歐洲最精華的景致，白天上岸深入探索歷史名城，夜晚回到船上享用美食與放鬆休憩，在悠閒節奏中細細體驗歐洲的人文與風景，是兼具效率、舒適與質感的旅遊方式。

【泛歐河輪~拉斐特號】

MS Lafayette 號於 2014 年全面翻新，是一艘精緻小型的高級河輪，船長 90 公尺、寬 10 公尺，可容納 81 位旅客。全船設有 42 間單人或雙人客艙，分布於兩層甲板。

每間客艙約 10 至 15 平方公尺，配備完善，提供旅客舒適便利的住宿體驗。內裝風格採現代設計，以灰色與沙色為基調，搭配淡雅的紫紅與淡紫色點綴，營造出優雅且放鬆的氛圍。

位於上層甲板的餐廳為全船用餐空間，提供精緻料理與高雅用餐環境，大面積窗景讓旅客在享用美食的同時，亦可盡覽沿途美景。

同一甲板亦設有交誼廳與酒吧，包含中央吧台及舞池，提供娛樂與社交空間。頂層的日光甲板則是放鬆休憩的最佳場所，配備舒適躺椅與大片遮蔭區，讓旅客悠閒欣賞沿岸風光。



【艙房】



【餐廳、LOUNGE/BAR】



【布魯塞爾】



【安特衛普、海牙】



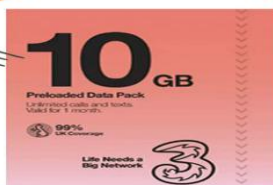
【沃倫丹、桑斯安斯風車村】



【羊角村、馬斯垂克】



加碼四好禮 (價值\$1200)



15天10G網卡



全程專業導覽耳機

本行程所附之語音導覽器為租借使用,如因旅客個人因素遺失或損壞,依廠商規定需賠供每台機器NT\$2000,特此說明。



TRAVEL



歐規轉接頭1個



行李束帶一條
(顏色隨機)





【參考航班】 正確航班時間，以說明會資料和當日實際起飛時間為準。

航空公司	出發天數	航 段	航班編號	起飛地	起飛時間	到達地	抵達時間
中國國航	第 1 天	台北-北京	CA190	桃園	18:40	北京	22:20
	第 2 天	北京-布魯塞爾	CA963	北京	02:10	布魯塞爾	06:45
	第 9 天	布魯塞爾-北京	CA964	布魯塞爾	13:00	北京	04:45+1
	第 10 天	北京-台北	CA185	北京	08:30	桃園	11:40

重要提醒 (※轉機旅客須自行備妥~效期內台胞證)

- 1.行程順序若因不可抗拒因素(如天候、交通、航班、船舶等)影響，而有飯店、景點、餐食順序上之調動，本公司擁有變更或調整行程之權利。
- 2.歐洲當地節慶與展覽眾多，若遇商展或節慶期間，本公司擁有變更或調整行程之權利，亦將會以同等級替代飯店及住宿點，敬請注意。
- 3.本行程的景點與餐食照片僅提供情境參考，實際景色與餐食會隨時節、拍攝角度而有所不同，敬請見諒。

【行程內容】

第一天 桃園機場/北京



貴賓們今日齊聚桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往比利時布魯塞爾，展開一段結合荷蘭與比利時風情的萊茵河河輪之旅。從歐洲心臟布魯塞爾出發，走入串聯低地國家的水路風景，沿途航行於壯闊河道與港灣之間，感受歐洲航運重鎮的繁華與河岸城市的優雅風貌，並走訪充滿藝術與歷史底蘊的經典城市，體驗荷比文化交融的獨特魅力。行程不僅止於河輪風光，更延伸至荷蘭經典景點，造訪充滿運河風情的阿姆斯特丹、傳統起司小鎮阿克馬、壯麗的北海大堤，以及如詩如畫的羊角村與特色荷蘭小鎮，感受純粹而迷人的鄉村氛圍；同時走訪馬斯

垂克與布魯塞爾等重要城市，在歷史與現代之間，細細品味歐洲多元風貌。

早餐：XXX	午餐：XXX	晚餐：機上簡餐
住宿：夜宿機上		

第二天

北京/布魯塞爾 → 根特【鐘樓、聖巴夫主教座堂、聖尼古拉斯教堂】→ 泛歐河輪【拉菲特號】(預計於 18:00 登船)



【布魯塞爾 Brussels】被譽為「歐洲之心」，不僅是比利時的首都更是歐盟與北約的總部所在地，象徵著歐洲政治與文化的核心。這座城市自中世紀以來即是商貿與權力的重鎮，歷經布良地王朝的榮耀、哈布斯堡王朝的統治與近代的獨立發展，逐步形成今日多元而包容的面貌。古典建築與現代行政機構並立，石板街巷之間流露濃厚的歷史韻味，卻又充滿國際化的節奏。

【根特 Gent】曾有人形容：「比利時把布魯塞爾給了歐盟，把布魯日給了觀光客，卻把根特留給了自己。」這座被稱為「比利時小威尼斯」的城市，由運河交錯串連整個舊城，兩岸林立著優雅的尖頂建築與中世紀行會屋，形成一幅靜謐而細膩的畫面。相較於布魯日的精緻與觀光氛圍，根特多了一份從容與真實，漫步在石板街道之間，不只看見歷史建築的厚重，也能感受到城市仍然流動的生活氣息，讓人更貼近當地日常與文化，是一座兼具歷史韻味與現代活力的迷人古城。

【鐘樓】、【聖巴夫主教座堂】與【聖尼古拉斯教堂】共同構成最具代表性的城市景觀。根特鐘樓建於 14 世紀，為聯合國教科文組織列名的世界文化遺產之一，象徵中世紀市民自治與城市榮耀；聖巴夫主教座堂以宏偉莊嚴著稱，內部珍藏重要宗教藝術作品，展現深厚歷史底蘊；聖尼古拉斯教堂則為典型斯海爾德哥德式建築，曾是商業繁盛時期市民重要的信仰中心。三者各具特色，交織出根特從中世紀延續至今的歷史風貌。

傍晚時分優雅登上豪華河輪——「拉菲特號」，船員熱情迎賓並獻上迎賓雞尾酒，為旅程揭開序幕，隨後於船上享用精緻晚餐，在輕鬆愜意的氛圍中開啟屬於您的浪漫萊茵河之夜。

早餐：機上餐食	午餐：西式三道式套餐	晚餐：河輪精緻套餐(含酒水)
住宿：泛歐河輪(兩人一室) 或同等級		

第三天

布魯塞爾【王宮、歐盟總部大樓、大廣場、尿尿小童、巧克力工廠】→ 安特衛普【自由活動或走訪舊城區~肉市館、市政廣場、市政廳、安特衛普大教堂】



比利時首都之旅從一段全景車程開始，帶您領略這座城市的著名地標，例如【拉肯皇家公園】和建於 1958 年世界博覽會的【原子球塔】。隨後，您將前往布魯塞爾市中心，欣賞國王的辦公室——【王宮】、許多新藝術風格建築、【歐盟總部大樓】、【大廣場】以及著名的【尿尿小童雕像】。行程中還將安排參觀【巧克力工廠】，體驗比利時的標誌性活動。您將有機會了解手工巧克力師的精湛技藝，並品嚐他們製作的美味巧克力。

午後河輪緩緩啟航，航向充滿藝術氣息的【安特衛普 Antwerp】。安特衛普位於比利時北部，是歐洲重要的港口城市之一，同時也是世界著名的鑽石交易中心，城市歷史可追溯至中世紀黃金時代，曾為歐洲最繁榮的商業與藝術重鎮，舊城區保留華麗的市政廳與行會建築，展現濃厚的佛蘭德風格。沿途悠然欣賞河岸風光，傍晚可自由活動或跟隨船上團隊漫步舊城區，走訪歷史悠久的【肉市館】、熱鬧的【市政廣場】，欣賞融合哥德與文藝復興風格的【市政廳】，並遠眺壯麗的【安特衛普大教堂】，這座歷時近兩個世紀完成的建築，以精緻如石雕蕾絲般的外觀展現非凡藝術之美。

早餐：河輪自助早餐	午餐：河輪精緻套餐(含酒水)	晚餐：河輪精緻套餐(含酒水)
住宿：泛歐河輪(兩人一室) 或同等級		

第四天 安特衛普→鹿特丹



今日展開悠閒的航行時光，河輪將駛入歐洲第一大港—【安特衛普港】，感受壯闊港灣與繁忙航運交織的震撼景象，隨後沿著斯海爾德河順流而上，穿越克雷卡克與福爾克拉克水閘，體驗河輪緩緩升降的獨特過程，入夜後船上安排精彩熱鬧的娛樂活動，為旅程增添豐富而難忘的夜晚氛圍。

【鹿特丹 Rotterdam】是歐洲最大的港口城市，以現代建築與創新城市規劃聞名，二戰後重建使城市呈現截然不同於傳統歐洲古城的風貌，高樓與設計感建築林立，其中立方屋與伊拉斯莫斯橋為代表地標，展現前衛與活力並存的城市特色，同時作為國際航運與商業重鎮。

早餐：河輪自助早餐	午餐：河輪精緻套餐(含酒水)	晚餐：河輪精緻套餐(含酒水)
住宿：泛歐河輪(兩人一室) 或同等級		

第五天 鹿特丹→海牙深度之旅→霍夫菲弗湖→阿姆斯特丹



上午河輪悠然航行，緩緩駛向荷蘭古城【烏特勒支】，享受寧靜愜意的水上時光，午後展開【海牙深度之旅】，搭乘專車前往這座荷蘭的行政首都，漫步於【霍夫菲弗湖畔】，欣賞國會大廈內庭園倒映水面的優雅景致，並走入隱身市區的靜謐庭院，感受鬧中取靜的獨特魅力，由【專業導覽人員】帶領發掘海牙不為人知的另一面，傍晚返回阿姆斯特丹登船，沉浸於城市浪漫氛圍之中。

【海牙 The Hague】位於荷蘭西部，是荷蘭的行政首都與王室所在地，擁有優雅沉穩的城市氛圍，歷史可追溯至中世紀，市中心以國會大廈內庭園與霍夫菲弗湖為核心，古典建築倒映水面，展現獨特的靜謐之美，同時這裡也是國際法與外交重鎮，擁有國際法院與多個國際組織，在歷史、政治與文化交織之中，呈現出與眾不同的高雅氣質。

同時這裡也是國際法與外交重鎮，擁有國際法院與多個國際組織，在歷史、政治與文化交織之中，呈現出與眾不同的高雅氣質。

早餐：河輪自助早餐	午餐：河輪精緻套餐(含酒水)	晚餐：河輪精緻套餐(含酒水)
住宿：泛歐河輪(兩人一室) 或同等級		

第六天 阿姆斯特丹【特別安排運河遊船】→漁村沃倫丹【起司工坊】→桑斯安斯風車村【桑斯安斯露天博物館】



上午進行【阿姆斯特丹】市區觀光，走入這座歷史與現代完美交融的荷蘭首都，城市處處充滿藝術與文化氣息，轉角即是驚喜，並安排運河遊船，穿梭於被列為世界文化遺產的運河系統之中，欣賞兩岸林立的狹長山形屋、17世紀豪宅與優雅橋樑交織而成的迷人城市風景，感受阿姆斯特丹獨有的浪漫氛圍。

【阿姆斯特丹 Amsterdam】是荷蘭的首都與最大城市，以浪漫運河、自由氛圍與濃厚藝術氣息聞名。城市縱橫交錯的運河被列入世界文化遺產，兩岸排列著17世紀金色時代的狹長屋舍與拱橋，構成極具魅力的城市景觀。這裡也是文藝薈萃之都，梵谷博物館、國家博物館與

安妮之家皆展現深厚的歷史與人文底蘊。漫步於水岸街區、騎乘單車穿梭巷弄，或在咖啡館悠閒小坐，阿姆斯特丹以獨特的自由精神與文化魅力，成為歐洲最令人嚮往的城市之一。

午後展開【沃倫丹】與【桑斯安斯風車村】之旅，前往位於艾瑟爾湖畔的傳統漁村沃倫丹，感受濃厚的荷蘭鄉村風情，並參觀起司工坊，了解著名高達起司的製作過程，品嚐不同熟成風味，隨後前往桑斯安斯露天博物館，欣賞保存自17至18世紀的傳統建築與風車群，並了解荷蘭木鞋的製作工藝與悠久歷史，深入體驗最純粹的荷蘭文化。

【沃倫丹 Volendam】位於荷蘭北部艾瑟爾湖畔，是一座充滿傳統風情的漁村小鎮，以色彩繽紛的木屋與寧靜港灣景致聞名，至今仍可見當地居民穿著傳統服飾，保留濃厚的荷蘭民俗文化，漫步於海堤與港口之間，感受悠閒純樸的生活氛圍，彷彿走進最經典的荷蘭鄉村畫面。

【桑斯安斯風車村 Zaanse Schans】是最具代表性的荷蘭傳統聚落之一。沿河分布的多座古老風車仍在運轉，展現17、18世紀荷蘭黃金時期的風貌。村內可參觀木鞋工坊、起司工廠與手工藝店，體驗道地的鄉村文化。綠色木屋、白色窗框與旋轉風車倒映在水面上，如詩如畫，令人彷彿走入荷蘭的經典明信片。今晚安排盛大的晚宴之夜，在優雅氛圍與美食相伴中，為這段精彩旅程留下難忘回憶。

早餐：河輪自助早餐	午餐：河輪精緻套餐(含酒水)	晚餐：河輪精緻套餐(含酒水)
住宿：泛歐河輪(兩人一室) 或同等級		

第七天 阿姆斯特丹(預計於 9:00 離船) → 阿克馬 → 北海大堤 → 羊角村 → 荷蘭小鎮



在船上悠閒享用最後一頓豐盛的自助早餐，細細回味這段美好的萊茵河河輪旅程，隨後於9:00辦理離船手續。這次旅程還沒結束，繼續踏上橫跨荷蘭與比利時，一路串聯運河城市、傳統小鎮與歐洲風情的經典旅程。

【阿克馬 Alkmaar】位於荷蘭北部，是一座充滿傳統風情的歷史小鎮，以聞名世界的起司市集而廣為人知，早在16世紀便是重要的起司交易中心，至今仍保留著古老的秤重與交易儀式，展現濃厚的荷蘭商業文化，城鎮中運河縱橫、古老建築與橋樑交織出典雅景致，在悠閒氛圍中呈現最純粹的荷蘭生活風貌。

【北海大堤 Afsluitdijk】連接北海與艾瑟爾湖的重要工程，全長約32公里，被譽為世界最偉大的水利建設之一，建於20世紀初，成功將內海轉為淡水湖，象徵荷蘭與海爭地的智慧與毅力，行駛其上，一側是遼闊海景，一側是平靜湖面，壯闊景色展現人與自然共存的非凡成就。

【羊角村 Giethoorn】被譽為「荷蘭威尼斯」的羊角村，是一座充滿童話氛圍的水上村莊。這裡沒有繁忙的車道與喧鬧的人群，取而代之的是蜿蜒的運河、水上木橋與茅草屋頂的古老民宅，構成一幅宛如明信片般的夢幻景象。

早餐：河輪自助早餐	午餐：中式六菜一湯	晚餐：西式三道式套餐
住宿：Leonardo Hotel Lelystad City center 或同等級		

第八天 荷蘭小鎮 → 馬斯垂克 → 布魯塞爾



【馬斯垂克 Maastricht】位於荷蘭最南端，是荷蘭最古老的城市之一，歷史可追溯至羅馬時代，城市坐落於默茲河畔，街道間融合中世紀建築與歐洲古典風情，展現優雅而深厚的人文底蘊，同時也是《馬斯垂克條約》簽署地，象徵歐洲整合的重要里程碑，在歷史、文化與現代意義交織之中，散發獨特魅力。

早餐：飯店早餐	午餐：西式三道式套餐	晚餐：中式六菜一湯
住宿：Hotel Dolce by Wyndham La Hulpe Brussels 或同等級		

第九天

布魯塞爾/北京



今日我們將荷蘭與比利時沿著河道與城市所串聯的經典風光盡收眼底·從充滿運河魅力的阿姆斯特丹·傳統風情濃厚的阿克馬與沃倫丹·到壯麗的北海大堤與如詩如畫的羊角村·再到歷史底蘊深厚的馬斯垂克與優雅的布魯塞爾·每一處景致都展現出低地國家的文化韻味與生活風景。懷著滿滿的感動與收穫·我們將優雅地向這片迷人的荷比風情道別·前往布魯塞爾機場辦理登機手續·搭乘班機飛往轉機點·結束這段充滿浪漫與人文氣息的旅程。

早餐：飯店早餐或餐盒	午餐：方便退稅，敬請自理	晚餐：機上簡餐
住宿：機上		

第十天

北京 / 桃園機場



今日抵達國門桃園國際機場，期待下次與您再相會，祝您健康順心。

早餐：轉機敬請自理	午餐：XXX	晚餐：XXX
住宿：溫暖的家		

【溫馨提醒】

全程耳機導覽！隨身導覽器保證使用全新耳塞式耳機不重複使用，行程結束後耳機主機與隨身收納袋請於返國時交還領隊人員，如有遺失之狀況，需賠償每台機器費用NT\$2000元。

【作業說明】

- 1.團體 16 人成團，並派遣合格領隊隨團服務。
- 2.訂金每人\$30000 元。
- 3.歐洲申根免簽。(於大陸轉機,請自行備妥~效期內台胞證)
- 4.持外國護照報名需+\$3000
- 5.航空公司規定，團體機票(含燃油附加稅)一經開票後，無退票價值，敬請見諒。
- 6.若因不可抗力因素/航空公司變動航班時間/景區臨時關閉等，造成團體在行進時行程先後順序調整或更改調整行程，將盡力忠於原行程內容，敬請見諒。
- 7.團費以二人一室計算，若為單人報名參團，無法配房時或因個人指定需求單人房則需補單人房差價。
※歐洲旅館房間規格大多數以雙人房 2 張單人床為基準房型；若您指定特殊房型(大床房型或三人一室房型)，最慢需於出發前 7 日告知您的業務，因特殊房型甚少，須依旅館實際提供為主，恕無法保證。
※依歐洲消防法規之規定，小孩係指滿 2 歲至未滿 12 歲之孩童(以團體出發當日為準)，必須有大人同行，亦需佔床位；嬰兒係指未滿 2 歲之孩童，可不佔床。
- 8.如旅客於行程有餐食特殊需求，如素食、兒童餐、忌牛等請於報名時告知服務人員，以利事先作業。
依照航空公司規定，開票後無法更改機上餐食，敬請見諒。
- 9.在網路上完成報名動作，只是完成預定手續，並不保證一定有團位，尚需待客服人員確認後方可確定。
- 10.此為特惠艙房，恕無法指定甲板，謝謝。

【河輪注意事項】

- 1.訂艙需依護照正確英文姓名辦理，一經完成訂位後不得更改姓名。如需變更，須取消原訂位並重新預訂，相關取消費用需由旅客自行負擔。報名及繳交訂金時，請一併提供正確護照影本。
- 2.依國際公法及航運慣例，船長得基於航行及旅客安全等因素，視情況調整航程或取消靠岸；如遇此類情形，河輪公司及本公司恕不負退款或賠償責任。
- 3.因天候、水位或其他不可抗力因素影響，泛歐河輪保留調整或取消行程及船隻安排之權利；如旅客因行程變動自行取消，需依河輪公司相關取消規定辦理。
- 4.船隻停靠碼頭及上下船時，請留意自身安全；實際行程及時間安排，可能因天候或不可抗力因素調整，請以船上及當地公告為準。
- 5.河輪每日開航時間皆準時，且不等候遲到旅客；如未能準時集合，領隊將依行程繼續進行，後續衍生之交通、住宿等費用，需由旅客自行負擔。
- 6.歐洲多數地區習慣直接飲用自來水；基於安全規範，艙房內禁止使用非河輪公司提供之電器用品。如需冷、熱開水，請自備容器至船上餐廳取用。
- 7.河輪餐食為精緻西式料理，午、晚餐包含前菜、主菜及甜點，菜色每日變化，可依個人喜好享用。
- 8.旅程中適度給予服務人員小費，為國際旅遊禮儀之一，亦是對服務品質的肯定與鼓勵。
- 9.河輪團體船艙多為「保證房」，無法事先指定房號或位置，敬請理解。
- 10.船上艙房以雙人房為主，無法安排加床，三人或四人同房。
- 11.此為特惠艙房，恕無法指定甲板，謝謝。

【費用包含】

- 1.來回經濟艙團體機票。
- 2.兩地機場稅及燃油附加費。
- 3.全程表列餐食、景點+門票、住宿飯店(全程兩人一室)、交通費用。
- 4.參加本行程之客人本公司有投保旅行業契約責任險 500 萬，意外醫療險 20 萬。(旅客未滿 15 歲或 70 歲以上，依法限制最高新台幣 250 萬旅行業責任險)。
- 5.每位旅客可享有免費托運行李每人一件 23 公斤，手提行李 5 公斤。(詳細行李規範請見航空公司官網)

【費用不含】

- 1.個人新辦護照或其他證件/簽證費用。
- 2.行程表上未表明之各項開支，自選建議行程交通及應付費用。
- 3.純係私人之消費：如行李超重費、飲料酒類、洗衣、電話、電報及私人交通費等。
- 4.隨團領隊、導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天=120 歐
- 5.泛歐河輪上小費為每日 5~10 歐元/人，由餐廳領班、服務人員、助理服務生、房務人員、客房服務人員共同分享，均係出個人自由意識給予，此費用於離船前支付。
- 6.個人旅行平安保險及旅遊不便險，若有需要，請自行投保

【安全守則】

為了您在本次旅遊途中本身的安全，我們特別請您遵守下列事項，這是我們應盡告知的責任，也是保障您的權益。

- 1.若有行動不便、慢性疾病、年滿 70 歲以上之貴賓，請主動告知。
 - 2.為考量旅客自身之旅遊安全及行程順暢度，並顧及同團其他團員之遊覽權益，行動不便之貴賓，需有一人以上的家人或友人同行，並經公司評估，方始接受報名。若報名付訂金後臨時告知，將收取相關必要費用，敬請見諒。
 - 3.重要提醒：因近來歐洲遊覽車偷竊案頻傳，為保障旅客財物安全，請旅客離開遊覽車時，貴重物品請務必隨身帶下車，盡可能不要將任何物品置留在車上，更不可將物品放置車上過夜。遊覽車司機不負保管責任，若因此有任何財物損失，旅客須自行承擔風險。
 - 4.搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
 - 5.觀光景點人潮眾多，請避免攜帶貴重物品出遊，並保持警惕留意身邊人事物
- (1)如有貴重物品請託放至飯店保險箱，如需隨身攜帶切勿離手，小心扒手在身旁。
- (2)切勿在公共場合露財，購物時也勿當眾清數鈔票。

(3)如遇陌生人(群)意圖接近，請盡量避開避免接觸

6.住宿飯店時：

(1)請隨時將房門扣上安全鎖，以測安全

(2)離開房間時，應當將貴重物品隨身攜帶，並勿在燈上晾衣物。

(3)勿在床上吸煙，聽到警報器響，請由緊急出口迅速離開。

(4)請自備盥洗用具及穿著輕便之衣物。(飯店並無全有吹風機、洗髮精、香皂；但無拖鞋、牙刷、牙膏；敬請自備)

(5)付費電視：飯店內的電視分付費及免費頻道。付費頻道需按房間號碼確認付費，才能使用！

(6)浴室地面有些未設排水口，浴盆防水簾請收到浴缸內；並請小心積水水滑，若使用不善而有淹到地毯情形，或破壞房間設施，會被飯店要求賠償，請特別注意。

7.游泳池未開放時請勿擅自入池游泳，並切記勿單獨入池。

8.搭乘船隻請務必穿著救生衣。

9.搭乘快艇請扶緊把手或坐穩，勿任意移動。

10.搭乘各項交通工具時，請勿任意更換座位，頭、手請勿伸出窗外，上下車時請注意來車方向以免發生危險。

11.搭乘纜車時請依序上下，聽從工作人員指揮。

12.團體需一起活動，途中若要離隊需徵得領隊同意以免發生意外。

13.夜間或自由活動時間若需自行外出，請告知領隊或團友，並應特別注意安全。

14.行走雪地及陡峭之路請謹慎小心。

15.遵守領隊所宣布的觀光地區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

16.重申歐盟加強查緝仿冒品，旅客出入境攜帶或穿著或購買仿冒商品，可處四年有期徒刑及 37 萬 3 千美金罰鍰。

【旅遊須知】

【簽證】

1.自 2011 年 1 月 11 日起持「中華民國護照」(需有身分證字號之護照，無身分證字號如僑民，則不適用) 以觀光名義入境「歐洲申根公約國家」可適用六個月內停留 90 天免簽證優惠。

2.旅客若為雙重國籍或多重國籍並「非」持中華民國護照入境歐洲申根公約國家，旅客請於報名參團前告知您的服務人員，並應自行查明所持護照所屬國家入境歐洲之相關簽證規定。

3.依法律規定，旅客辦理入出境中華民國手續，均應持相同國籍之合法有效護照。

4.根據歐盟規定，旅客若攜未滿 14 歲的兒童進入申根區，必須提供能證明彼此關係的文件(如英文戶籍謄本)或父母(監護人)同意書，而且所有相關文件均應翻譯成英文或擬前往國家的官方語言。相關細節請向擬前往國家之駐台機構詢問。

5.根據英國移民法規定，旅客若攜未滿 18 歲的親屬進入英國，必須提供能證明彼此關係的文件`

(A)父母(監護人)可提供英文戶籍謄本或英文出生/收養證明`

(B)非父母，可提供父母(監護人)英文同意書

6.為避免旅客因下列因素無法出境或入境歐洲，請旅客於行程出發七日前將護照正本交付本公司，由專人預先檢查確認並由領隊攜至機場辦理登機手續。

(A)無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汗損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等：請詳閱「護照申請須知」或來電洽詢。

(B)特殊身份如:軍警人員、役男請先申請許可或加蓋「出境許可章」、雙重國籍、無身份證字號之中華民國護照、境外補發之中華民國護照...等)

(C)出國當天未攜帶有效護照

【小費】

在歐洲地區適時給予服務人員些許小費，是一種國際禮儀，也是一種實質性鼓勵與讚許；僅將各項有必要給予的小費建議如下，以供參考，以下所列金額以歐元為單位(每位)

1.房間清潔工：每房歐元一元，置於枕頭上。

2.行李服務員上、下大行李之小費，每件行李歐元一元。

3.隨團領隊導遊、司機等小費。每天每人 12 歐元 x10 天 =120 歐

* 其他服務小費，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。

【電話】

1.人在台灣·打電話到歐洲

台灣國際冠碼 + 歐洲各國國碼 + 當地區域號碼(不須撥 0) + 電話號碼

(例如：002 + 33 + 1 + 電話號碼)

2.人在歐洲·打電話回台灣家中

歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 區域號碼(不須撥 0) + 家中電話

(例如：00 + 886 + 2 + 室內電話號碼)

3.人在歐洲·打電話回台灣的行動電話

歐洲國際冠碼 + 台灣國碼 + 行動電話(不須撥第一位數字 0)

(例如：00 + 886 + 932XXXXXX)

【歐洲國碼】

德國 49 / 奧地利 43 / 捷克 420 / 克羅埃西亞 385

匈牙利 36 / 波蘭 48 / 馬其頓 389 / 阿爾巴尼亞 355

保加利亞 359 / 羅馬尼亞 40

英國 44 / 盧森堡 352 / 法國 33 / 比利時 32 / 荷蘭 31

瑞士 41 / 匈牙利 36 / 波蘭 48 / 義大利 39

【時差】

歐洲地區之時差因日光節約時間而有所不同

三月最後一個星期日至九月最後一個星期日：葡萄牙慢台灣 7 小時，西班牙慢台灣 6 個小時。

十月至隔年三月：葡萄牙慢台灣 8 小時，西班牙慢台灣 7 個小時。

【電壓】

歐洲各國之電壓均為 220-240 伏特/雙圓孔插頭(唯英國地區大多為三扁孔)；如行動電話、數位相機或電器用品等須於外站充電，請記得攜帶變壓充電器及轉換插頭。

【衣著】

1.歐洲天氣變化大，建議以方便穿脫的洋蔥式穿法為主。冬季應穿著雪衣、大衣、圍巾、手套、帽子以禦寒，春秋天氣仍涼，須攜帶保暖衣物，夏季則以短袖衣著為主，但早晚溫差大，仍需攜帶薄外套。若行程前往部份高海拔區域(如瑞士山區)，建議攜帶保暖外套。

2.歐洲氣候較乾燥，建議您攜帶保濕用品。

3.天氣多變，建議您攜帶方便的摺疊式小傘，遮陽、擋雨兩相宜。

4.鞋子以舒適好走為主。此外，冬季或夏季山上有些地方會下雪，請攜帶防滑防水的鞋子。

【餐食】

1.若有吃素或特殊餐飲需求的貴賓，請務必在出發前告知。且國外素食餐較簡便，建議自行攜帶乾糧等。

2.歐洲團體旅遊之餐食安排基準為西式套餐三道式起、中式合菜六菜一湯起，除有特別說明之外皆不包含飲料。餐廳內免費提供之飲用水皆為生飲標準的自來水，其餘飲料皆須另外付費。本公司行程中如有餐食註明附加飲料，皆以每人一杯為限。

3.歐洲大多數國家人民均習慣生飲自來水，因此旅館、西式餐廳不若亞洲國家罕有熱水提供，若有需要請自備國際通用雙電壓旅行快煮壺及容器等或自購礦泉水飲用。

4.團體旅行中安排在中國餐廳用餐時，因歐洲各大城市之中國餐廳，受限於材料來源、當地飲食民情及廚師素質，實無法與國內相比較。若無法盡善盡美盡如您意，尚祈見諒！

5.義大利、法國地區因國家風情及文化較為簡便，通常早餐為麵包、火腿、起士、果汁或茶...等。

6.瑞士、德國、奧地利、捷克地區主食以肉為主，餐食變化較少，且口味較重。

【住宿】

1.歐洲因環保及氣候特性，冬季寒冷時間較長，夏季炎熱時間較短，且夏季日夜溫差大業晚涼爽，因此部分飯店房間僅設置冬天必備之暖氣設備，無冷氣設備，敬請諒解。

2.本行程所指單人房為單人房單人床房型。

3.若旅客有三人房或加床需求時，其費用及房間有無應依服務人員告知為主。歐洲地區大多數以雙人房

2. 張單人床為基準房型，一大床部分房型較少，三人房型許多飯店都無此房型。如遇一定要需求三人房型而飯店無法提供此房型狀況下，能依房間大小狀況需求加床服務，尚請見諒。

4. 如遇飯店未有加床服務內容時，如有旅客需入住單人房時應繳交差額房費。

5. 歐洲部份飯店內浴室熱水為鍋爐式加熱系統，如遇同時段多人同時使用時，易發生熱水供應不足或不均之情況。沐浴前，請先確認熱水供水狀況是否穩定，如遇熱水不熱時，請稍候約 30 分鐘至 60 分鐘，待鍋爐重新加熱熱水，勿勉強使用。

【交通】

1. 歐洲旅遊均為長程航班，建議可自備頸枕或其他須於機上使用之個人用品。

2. 部分行程車程較長，如有需要可另備暈車藥。

3. 為便於參訪景點，請穿著輕便、適合走路的鞋子。

4. 因歐洲地區對駕駛工作時數較嚴謹，若有因工時而導致行程調整或更換司機之狀況，再請見諒。

【退稅相關】

1. 退稅辦理需視該旅遊國之退稅規定，及您本次購買是否達滿足退稅之條件以及檢附單據之完整性。然領隊僅係協助告知旅客辦理退稅之辦理手續，並無法告知您退稅之成功與否。

2. 旅客應於離境前辦妥退稅相關手續，如蓋章、保留單據。